

	POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI			
	EMISSIONE	REVISIONE	CODICE	PAGINA
	15.05.24	1	POL.001	1 di 2

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Lo scopo della presente politica è descrivere i principi generali di sicurezza delle informazioni definiti da MEDIACROSS al fine di sviluppare un efficiente e sicuro Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ai sensi della ISO 27001

Per MEDIACROSS la sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni, della struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa, responsabile della loro gestione. Questo significa ottenere e mantenere un sistema di gestione sicuro delle informazioni, attraverso il rispetto delle seguenti proprietà:

1. **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente a coloro debitamente autorizzati ai processi;
2. **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
3. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetturali associati quando ne fanno richiesta;
4. **Controllo:** assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti da MEDIACROSS, attraverso la propria infrastruttura tecnologica, assicura:

- la garanzia di aver incaricato un partner affidabile al trattamento del proprio patrimonio informativo;
- un'elevata immagine aziendale;
- la completa osservanza dei Livelli di Servizio stabiliti con i clienti;
- la soddisfazione del cliente;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza

Per questo motivo MEDIACROSS ha sviluppato un sistema di gestione sicura delle informazioni seguendo i requisiti specificati della Norma ISO 27001:2022 e delle leggi cogenti come mezzo per gestire la sicurezza delle informazioni nell'ambito della propria attività.

La politica per la sicurezza delle informazioni di MEDIACROSS si applica a tutto il personale interno ed alle terze parti (es: fornitori di servizi, manutenzioni, supporto...) che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione, realizzazione, avviamento ed erogazione continuativa nell'ambito dei servizi.

MEDIACROSS definisce, e con cadenza almeno annuale rivalida, il contesto in cui opera, gli attori coinvolti, le opportunità e i possibili rischi impattanti sul proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.

La politica della sicurezza delle informazioni di MEDIACROSS rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività.

La politica della sicurezza delle informazioni di MEDIACROSS si ispira ai seguenti principi:

- a) garantire il controllo degli accessi (si veda allegato "Politica di controllo degli accessi");
- b) stabilire la classificazione (e il trattamento) delle informazioni (si veda la classificazione adottata in quattro stadi);
- c) garantire la sicurezza fisica e ambientale del proprio luogo di lavoro;
- d) adottare temi destinati all'utente finale, quali ad esempio:
 - 1) uso accettabile degli asset;
 - 2) best practices riguardanti scrivania e schermo puliti;
 - 3) adeguato trasferimento delle informazioni;

 MEDIACROSS making ideas \ mixing technologies \ taking care	POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI			
	EMISSIONE	REVISIONE	CODICE	PAGINA
	15.05.24	1	POL.001	2 di 2

- 4) uso regolamentato dei dispositivi mobili e telelavoro;
- 5) limitazioni all'installazione e all'utilizzo di software;
- e) stabilire ed effettuare backup ad intervalli regolari;
- f) stabilire procedure per il trasferimento di informazioni in modo protetto;
- g) prevedere protezioni dai malware;
- h) individuare, monitorare e gestire le vulnerabilità tecniche riscontrate;
- i) prevedere, se necessario, controlli crittografici;
- j) garantire la sicurezza delle comunicazioni;
- k) rispettare le normative vigenti in ambito privacy e protezione dei dati personali;
- l) regolamentare i rapporti con i fornitori in ottica ISO27001

La presente politica si applica al seguente campo di applicazione in riferimento alle attività svolte da MEDIACROSS:

**Progettazione, realizzazione ed assistenza di software.
Servizi cloud Saas**

Luogo, Data
Firenze, 15/05/2024

Firma
